

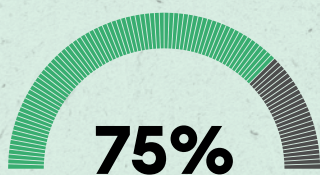
Studiu CURS:

Românii apreciază **Sistemul de Garanție-Returnare** - 3 din 4 utilizatori sunt mulțumiți de experiența de returnare.

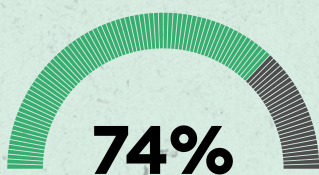
Sondaj CURS | 14-26 octombrie 2025 | 500 respondenți



Satisfacție personală ridicată



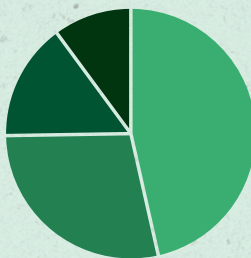
Mulțumiți / Foarte mulțumiți de experiența de returnare



Mândri / Foarte mândri de implicare



Durata întregului proces, de acasă până la finalizare



46% Sub 10 minute

28% 10-20 minute

15% 20-30 minute

10% Peste 30 minute



Returnarea devine un obicei stabil

52% Săptămânal

30% Lunar

14% Mai rar

4% Zilnic

82% returnează cel puțin lunar



Efecte pozitive în comportamentul zilnic



32% Sortează mai mult deșeurile acasă

25% Planifică mai bine cumpărăturile

23% Discută mai mult despre mediu

17% Fără influență



Top 5 motivații pentru returnare

1		Recuperarea garanției	95%
2		Grija pentru mediu	94%
3		Exemplul pentru copii	93%
4		Comoditatea procesului	86%
5		Comportamentul social acceptat	52%



Înțelegerea procesului SGR



92% Înțeleg foarte bine / bine